

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Профессионал»

Программа рассмотрена
на заседании Педагогического Совета
АНО ДПО «УЦ «Профессионал»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «УЦ «Профессионал»

О.В. Торгашова

30 ЛНОН9 2021 г.

Протокол № 2



Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки

«Специалист по предоставлению маникюрных услуг»

г. Октябрьский
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы.....	3
2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения.....	4
3. Содержание программы.....	5
3.1 Учебный план.....	5
3.2. Календарный учебный график (порядок освоения модулей).....	6
3.3. Рабочая программа учебных модулей.....	6
4. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	9
4.1. Материально-технические условия реализации программы.....	9
4.2. Учебно-методическое обеспечение программы.....	9
4.3. Кадровые условия реализации программы.....	9
5. Оценка качества освоения программы.....	9
6. Разработчик программы.....	10

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Специалист по предоставлению маникюрных услуг»

1. Общая характеристика программы

1.1. Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Специалист по предоставлению маникюрных услуг» (Далее - Программа) разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации, требований Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499, профессионального стандарта "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг" № 33.003 утвержденного приказом Министерства труда РФ от 25.12.2014 г. № 1126н.

1.2. Целью реализации Программы является подготовка слушателей, направленная на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в области предоставления маникюрных услуг.

1.3. Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление услуг по гигиеническому маникюру с покрытием и без покрытия ногтей лаком, комплексному уходу за кожей кистей рук, моделированию ногтей.

1.4. К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Общая трудоемкость обучения составляет 256 академических часов.

1.6. Формы обучения слушателей по дополнительной профессиональной программе (очная, очно-заочная, заочная) определяются участниками образовательных отношений при заключении договора на оказание платных образовательных услуг. Реализация программы может осуществляться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также с использованием сетевой формы реализации Программы. При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.7. Для получения профессиональных знаний и умений программой предусматривается проведение теоретических и практических занятий в оборудованных аудиториях, соответствующих требованиям санитарных норм и пожарной безопасности.

1.8. Для проведения практических занятий предусмотрено обеспечение индивидуальной работы каждого обучающегося на учебном оборудовании, с учебно-методической литературой и расходными материалами.

1.9. Для оценки степени и уровня освоения образовательной программы по окончании обучения предусмотрено проведение итоговой аттестации в форме квалификационного (демонстрационного) экзамена.

1.10. По результатам освоения дополнительной профессиональной программы в полном объеме и успешной сдачи итоговой аттестации обучающимся выдается диплом установленного образца о профессиональной переподготовке, который удостоверяет право специалиста на ведение профессиональной деятельности в сфере оказания маникюрных услуг. Форма и содержание документа об образовании размещены на официальном сайте организации.

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения гигиенических видов маникюра
2	Гигиеническая обработка кожи и ногтей кистей рук, снятие лака с ногтей
3	Выполнение классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра
4	Покрывание ногтей лаком или профессиональными искусственными материалами
5	Консультирование клиента по домашнему уходу за кожей кистей и ногтями рук

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен знать:

- ✓ психологию общения и профессиональной этики специалиста по маникюру;
- ✓ правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;
- ✓ правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;
- ✓ состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;
- ✓ правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств;
- ✓ правила сбора и утилизации отходов производства услуг;
- ✓ анатомию и физиологию костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и ее придатков;
- ✓ строение кистей рук и ногтей, классификация форм ногтей;
- ✓ основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;
- ✓ перечень показаний и противопоказаний к услуге;
- ✓ технологию классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра;
- ✓ технику гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;
- ✓ современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;
- ✓ Правила оказания первой помощи;
- ✓ Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

- ✓ рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности;
- ✓ производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;
- ✓ производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места;

- ✓ осматривать на предмет повреждений кожу кистей и ногти рук, выявлять потребности клиента;
- ✓ использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра;
- ✓ применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра;
- ✓ соблюдать правила обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей;
- ✓ применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного;
- ✓ применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;
- ✓ использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода;
- ✓ обсуждать с клиентом качество выполненной услуги

3. Содержание программы

3.1 Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	СРС	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Психология общения и профессиональная этика в работе мастера маникюра	10	6	2	2	
2.	Санитарно-противоэпидемический режим при оказании услуг парикмахерскими и салонами красоты	10	4	4	2	ДЗ
3.	Анатомия и физиология кожи рук	16	4	-	12	3
4.	Эксплуатация оборудования, аппаратуры и инструментов. Виды материалов для работы мастера маникюра	40	10	20	10	ДЗ
5.	Технология выполнения классического и комбинированного маникюра, выравнивание ногтевой пластины, виды декоративных покрытий	44	12	24	8	ДЗ
6.	Технология выполнения ухаживающих видов маникюра, косметика для уходовых процедур	40	12	20	8	3
7.	Технология дизайна ногтей	48	12	28	8	ДЗ
8.	Практикум по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Специалист по маникюру»	40	-	40	-	3
9.	Итоговая аттестация	8		8	-	Демонстрационный экзамен
	ИТОГО:	256	60	146	50	

3.2 Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Психология общения и профессиональная этика в работе мастера маникюра
	Санитарно-противоэпидемический режим при оказании услуг парикмахерскими и салонами красоты
	Анатомия и физиология кожи рук
2 неделя	Эксплуатация оборудования, аппаратуры и инструментов. Виды материалов для работы мастера маникюра
3 неделя	Технология выполнения классического и комбинированного маникюра, выравнивание ногтевой пластины, виды декоративных покрытий
4 неделя	Технология выполнения ухаживающих видов маникюра, косметика для уходовых процедур
5 неделя	Технология дизайна ногтей
6 неделя	Практикум по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Специалист по предоставлению маникюрных услуг»
	Итоговая аттестация

*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.

3.3 Рабочая программа учебных модулей

Модуль 1. Психология общения и профессиональная этика в работе мастера маникюра

Деловое общение: понятие, виды, структура.

Структура, виды и формы делового общения.

Этапы делового общения. Приёмы преодоления коммуникативных барьеров.

Конфликты в деловом общении и пути их разрешения. Управление конфликтами с клиентами.

Личность клиента и практика делового общения.

Темперамент клиента: особенности проявления и способы взаимодействия. Совместимость темпераментов.

Черты характера, способствующие повышенной конфликтности.

Типологии «трудных» клиентов в сфере индустрии красоты.

Профессиональная этика: сущность, виды, структура. Кодекс профессиональной этики. Основные качества работников, занятых в сфере сервиса.

Профессионально-нравственные нормы во взаимоотношения с коллегами и партнерами по деятельности.

Профессионально-нравственный климат организации.

Этикетные модели общения с клиентами в сервисной деятельности. Знакомство с клиентом.

Средства и приёмы установления вербального и невербального контакта с клиентом. Типичные ошибки в консультационной беседе.

Повседневные встречи. Рекомендации для работников ногтевого сервиса по установлению контакта с клиентом.

Практикум: Соотнесение типа клиента со способом взаимодействия с ним. Оценка поведения мастера с позиций норм профессиональной этики.

Модуль 2. Санитарно-противоэпидемический режим при оказании услуг парикмахерскими и салонами красоты

Санитарно-эпидемиологические требования к организации работ по оказанию косметических и парикмахерских услуг.

Нормативно-методическая база для организации работ по косметологии и парикмахерских услуг.

Требования к архитектурно-планировочным решениям. Обзор санитарных правил. Лицензирование деятельности по оказанию косметических услуг.

Организация санитарно-дезинфекционного режима в салонах красоты и парикмахерских.

Необходимое оснащение салонов и парикмахерских.

Требования по организации дезинфекционного режима. Бельевой режим.

Дезинфекция. Виды дезинфекции в салонах красоты и парикмахерских. Значение дезинфекции. Подбор дезинфицирующих средств и режимов.

Стерилизация. Виды стерилизации. Стерилизация инструментария в салонах красоты.

Текущая и генеральная уборки помещений. Методика проведения и кратность уборки в помещениях. Техника безопасности при работе с дезинфицирующими средствами.

Утилизация отходов салонов красоты и парикмахерских. Утилизация биологических отходов.

Требования к обращению с люминесцентными и бактерицидными лампами.

Оборудование площадок для сбора и временного хранения отходов.

Практикум: Решение ситуационной задачи по выбору метода дезинфекции маникюрного инструмента. Описание алгоритма отделки зала косметического салона, процедуры проведения генеральной уборки в косметическом кабинете, а также документации специалиста в соответствии с требованиями санитарных правил.

Модуль 3. Анатомия и физиология кожи рук

Строение руки. Особенности кисти руки.

Строение и функции кожи рук. Основные проблемы кожи рук.

Строение ногтя и его основные линии. Различные формы ногтей.

Основные проблемы и заболевания кожи рук и ногтей.

Неблагоприятные факторы, оказывающие воздействия на кожу.

Внутренние и внешние факторы, влияющие на состояние кожи рук.

Основные заболевания кожи.

Основные заболевания ногтей.

Модуль 4. Эксплуатация оборудования, аппаратуры и инструментов.

Виды материалов для работы мастера маникюра

Мебель для работы мастера маникюра. Аппараты для маникюра.

Виды ламп и их особенности.

Маникюрная ванночка. Парафиновая ванна и подставка.

Аппарат для «горячего маникюра».

Оборудование для стерилизации инструмента. Ванны для предстерилизационной очистки. Сухожаровой шкаф.

Абразивные пилки, бафы, полировщики. Абразивные пилки и виды абразивов. Полировочные блоки, пилки. Основания для абразивов. Бафы.

Металлические инструменты. Правила ухода за металлическими инструментами.

Дополнительные аксессуары для маникюра.

Препараты, используемые при выполнении маникюра.

Лаки для ногтей. Компоненты, входящие в состав лаков, и их влияние на здоровье ногтя.

Гель-лак, биогель. Основные компоненты, входящие в состав гель-лаков. Биогель.

Практикум: Анализ и выбор необходимых инструментов, материалов и оборудования для работы мастера маникюра согласно условиям ситуационной задачи.

Модуль 5. Технология выполнения классического и комбинированного маникюра, выравнивание ногтевой пластины, виды декоративных покрытий

История маникюра. Маникюр в России.

Формы ногтей. Длина ногтей. Проверка длины ногтей. Опил формы ногтевой пластины.

Этапы и техника выполнения маникюра.

Виды маникюра. Горячий маникюр. Комбинированный маникюр.

Поднятие кутикулы. Фрезы. Техника выполнения комбинированного маникюра.

Основные причины ран при маникюре. Работа с аппаратом.

Европейский, детский, мужской маникюр и особенности выполнения этих видов маникюра.

Покрытие ногтей лаком. Техника нанесения лака. Коррекция покрытия. Снятие лака с ногтей.

Подготовка ногтевой пластины к нанесению гель-лака.

Базы. Укрепление ногтевой пластины акрилом. Ремонт сломанных ногтей.

Выравнивание ногтевой пластины. Нанесение и снятие гель-лака.

Технология выравнивания ногтевой пластины. Проверка правильности построения с изгиба.

Нанесение цветного гель-лака.

Практикум: Отработка выполнения всех этапов маникюра с пояснениями и комментариями по ходу выполнения работы.

Модуль 6. Технология выполнения ухаживающих видов маникюра, косметика для уходовых процедур

Виды косметических продуктов для ухода за кожей рук.

Классификация средств по уходу за кожей рук.

Компоненты, входящие в состав косметических продуктов для ухода за кожей рук.

Солнцезащитные фильтры (SPF – SunProtectionFactor).

Ухаживающие процедуры за ногтями и кутикулой. Полировка ногтей и техника выполнения. Японский МАНИКЮР PShine и техника выполнения. Укрепление ногтей системой IBX и техника выполнения.

Массаж рук. Виды массажа и этапы его выполнения.

SPA-уход, пилинг, маски. Пилинг кожи рук: история возникновения, принципы выполнения. Маски. Технология выполнения SPA-ухода.

Парафинотерапия. Основные моменты при проведении парафинотерапии. Протокол проведения.

Практикум: Отработка техники выполнения уходовых процедур с пояснениями и комментариями по ходу выполнения работы.

Модуль 7. Технология дизайна ногтей

Дизайн ногтей с помощью аппликации.

Техника Слайдер: покрывающий весь ноготь, на прозрачной основе, на плотной основе.

Дизайн ногтей с помощью втирки. Технология нанесения втирки. Разновидности втирок.

Дизайн ногтей «Френч». Классические и современные разновидности французского маникюра. Технология выполнения бархатных цветов.

Технология нанесения бархатного песка с помощью гель-лака. Варианты бархатного маникюра. Достоинства и недостатки бархатного маникюра.

Дизайн ногтей в техниках фольга и чеканка.

Растекаемые дизайны, дизайны по мокрому покрытию. Схемы по нанесению рисунков. Основные виды.

Дизайн ногтей в технике «Вензеля». Применение кистей. Этапы выполнения.

Техника рисунка на ногтях: цветы, геометрия, морская тема, зимние мотивы.

Инструменты и материалы, используемые в создании рисунков. Материалы и инструменты.

Объемный дизайн ногтей с помощью страз, бульонок, пикси. Цветовая палитра и стилистика.

Практикум: Отработка техники выполнения дизайна ногтей с пояснениями и комментариями по ходу выполнения работы.

Модуль 8. Практикум по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Специалист по предоставлению маникюрных услуг»

Знакомство с основными материалами и оборудованием рабочего места специалиста по маникюру, правилами, современными формами и методами обслуживания потребителя.

Изучение особенностей основных профессиональных процедур и техник выполнения классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра.

Выполнение работ, включающих в себя использование оборудования, аппаратуры, приспособлений, инструментов в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра.

Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения гигиенических и ухаживающих видов маникюра; подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов. Участие в проведении дезинфекции и стерилизации инструментов и расходных материалов; проведении санитарно-гигиенической обработки рабочего места.

Участие в расчёте стоимости оказанной услуги.

Заполнение отчетных документов по практике.

Итоговая аттестация

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация курса предполагает наличие учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета мастера ногтевого сервиса:

Наименование	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Рабочее место преподавателя	Лекции, практические занятия, демонстрационный экзамен	Компьютер (ноутбук, планшет) наличие выхода в интернет Флип-чарт
Рабочее место слушателя	Лекции, практические занятия, демонстрационный экзамен	UV стерилизатор; маникюрный столик, настольная лампа, маникюрные инструменты и принадлежности, материалы для выполнения маникюра

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение программы профессиональной переподготовки включает в себя следующий комплект материалов:

- Учебно- методические пособия, в т.ч. электронные книги и презентации; дидактические материалы, рабочие тетради.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Реализация образовательной программы осуществляется с привлечением квалифицированного преподавательского состава, имеющего базовое образование по профилю преподаваемой дисциплины и опыта работы в области обучения взрослого населения.

5. Оценка качества освоения программы

5.1 Система оценки результатов освоения программы

Основными формами контроля учебных достижений обучающихся (знаний, умений, общих и профессиональных компетенций) в рамках курса или модуля в течение времени его реализации, являются текущий контроль знаний, промежуточная и итоговая аттестация.

5.1.1. Текущий контроль - это непрерывное осуществление проверки усвоения знаний, умений и применения профессиональных навыков, формирования общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Основными формами текущего контроля являются:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- тестирование;
- контрольные работы;
- проверка выполнения домашних самостоятельных работ, собеседование.

5.1.2. Промежуточная аттестация проводится преподавателем с целью оценивания результатов учебной деятельности обучающихся за пройденные темы (дисциплины, разделы). Форма, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации определяется преподавателем самостоятельно, исходя из степени усвоения обучающимися учебного материала. За весь период обучения может быть проведено не более 4-х промежуточных аттестаций. При проведении промежуточной аттестации применяется следующая система оценки: «зачтено», «не зачтено».

5.1.3. Итоговая аттестация.

С целью определения соответствия полученных профессиональных компетенций программе дополнительного профессионального образования и требованиям профессионального стандарта, проводится квалификационный (демонстрационный) экзамен. Практическая квалификационная работа при проведении квалификационного экзамена предусматривает выполнение практического задания или решение ситуационной задачи.

К итоговой аттестации допускаются лица, в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе. Для проведения итоговой аттестации создается аттестационная комиссия в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами и требованиями законодательства в области образования. Состав аттестационной комиссии утверждается приказом директора АНО ДПО «УЦ «Профессионал».

5.2. Оценочные материалы

Результаты текущего контроля знаний и промежуточной аттестации определяются следующими оценками: «зачтено»; «не зачтено».

Результаты итоговой аттестации определяются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом. При успешном завершении квалификационных испытаний слушателю выдается Диплом о профессиональной переподготовке, предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере Оказания маникюрных услуг, оформленный на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается АНО ДПО «УЦ «Профессионал». Образец документа размещается в сети «Интернет» на сайте Организации <https://prof-okt102.ru>, в разделе «Профессиональная переподготовка и повышение квалификации».

Индивидуальный учет результатов освоения слушателями программы профессиональной переподготовки, а также хранение в архивах информации об этих результатах, производится на бумажных и электронных носителях в течении сроков, утвержденных локальным нормативным актом организации.

6. Разработчик программы

Программа профессиональной переподготовки по курсу «Специалист по предоставлению маникюрных услуг» разработана Учебно-методическим отделом АНО ДПО «УЦ «Профессионал»

Ответственный руководитель: Э.Г. Нафикова, заместитель директора по учебной деятельности

прошнуровано
пронумеровано
и скреплено печатью

10 (десять) листов

Директор
АНО ДПО «УЦ «Профессионал»


О.В. Тургашова

